



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป

โทร ๐ ๓๗๒๗๑๙๒๕

ที่ ปจ ๗๓๑๐๑/

วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายผลการประเมินผลความพึงใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ได้ดำเนินการสรุปผลสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๙ ราย โดยแยกเป็นรายการ ดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๘.๙๘	๕๑.๐๒	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๔.๙๐	๕๗.๑๔	๒.๐๒	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๖๑.๒๒	๓๔.๖๙	๕.๐๘	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๓.๒๗	๓๖.๗๓	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖๑.๒๒	๓๘.๗๘	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๕.๑๐	๔๒.๘๖	๒.๐๔	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๙.๑๘	๓๘.๗๘	๒.๐๔	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำและนำได้เป็นต้น	๕๕.๑๐	๔๔.๙๐	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖๙.๓๙	๓๐.๖๑	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๙.๑๘	๔๐.๘๒	-	-	-

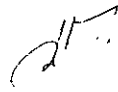
ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				-	-
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๑.๒๒	๓๖.๗๓	๒.๐๔		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	๗๑.๕๓	๒๘.๕๗	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๗๙.๕๔	๑๘.๓๗	๒.๐๔	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗๓.๔๗	๒๔.๔๙	๒.๐๔	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๗๗.๕๕	๒๒.๔๕	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายพรทวี สร้อยสน)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน



(นางปัญญลักษณ์ โพธิยะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

ที่ ... ปจ. ๗๓๑๐๑/... วันที่ ... ๑๑ ... เดือน ... ตุลาคม ... พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ... สรุปงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

เรียน ... นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ได้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหาร ตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ที่รับ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = ๔.๗๙$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๔

๒. งานด้านการศึกษา

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = ๔.๗๘$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๖

๓. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = ๔.๗๖$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๑

๔. งานด้านรายได้หรือภาษี

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = ๔.๗๒$) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๐

๕. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = ๔.๗๔$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๖

รวมคะแนนทุกด้าน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๕

รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวงต่อไป

(นายพรทวี สร้อยสน)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางปัญญลักษณ์ โพธิยะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

- น.ส. ปิ่นมณี ขาญชนะวิวัฒน์

(นางสาวปิ่นมณี ขาญชนะวิวัฒน์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

- น.ส. ประสงค์ ประสงค์

(นางวรรณกมล ประสงค์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

น.ส. มนุญ

(นายมนัส มนุญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา (นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง)

พิจารณาแล้ว เห็นควร ☒ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ เพราะ

ตาม

น.ส. มนุญ

(นายจิตรกร แก้วไทรเลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ได้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ที่รับ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๙) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๔

๒. งานด้านการศึกษา

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๖

๓. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๖) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๑

๔. งานด้านรายได้หรือภาษี

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๐

๕. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๖

รวมคะแนนทุกด้าน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๕ รายละเอียดตามแบบรายงานความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจิตรกร แก้วไทรเลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง