

**แบบสรุบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี  
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑**

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<b>ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ</b>
---------------------------------------

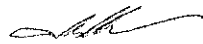
- ๑. เพศ**                    ๑) ชาย จำนวน ๑๗ ราย                    ๒) หญิง จำนวน ๓๒ ราย
- ๒. อายุ**                    ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ ราย                    ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๗ ราย
- ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ ราย                    ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ ราย
- ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด**
- ๑) ประถมศึกษา จำนวน ๙ ราย                    ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๒๒ ราย
- ๓) ปริญญาตรี จำนวน ๑๖ ราย                    ๔) สูงกว่าปริญญาตรี                    จำนวน ๒ ราย
- ๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ**
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๘ ราย                     ๒) ผู้ประกอบการ                    จำนวน ๔ ราย
- ๓) ประชาชนผู้รับบริการ                    จำนวน ๓๗ ราย
- ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน                    จำนวน ๐ ราย
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ ..... จำนวน ๐ ราย

<b>ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ</b>
---

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>๑. ด้านเวลา</b>					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๘.๙๘	๕๑.๐๒	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๔.๙๐	๕๗.๑๔	๒.๐๔	-	-
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ การตีตป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖๑.๒๒	๓๔.๖๙	๔.๐๘	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๓.๒๗	๓๖.๗๓	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๖๑.๒๒	๓๘.๗๘	-	-	-

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๕.๑๐	๔๒.๘๖	๒.๐๔	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	๕๙.๑๘	๓๘.๗๘	๒.๐๔	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๕๕.๑๐	๔๔.๙๐	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	๖๙.๓๙	๓๐.๖๑	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๙.๑๘	๔๐.๘๒	-	-	-
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๖๑.๒๒	๓๖.๗๓	๒.๐๔	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๗๙.๕๙	๑๘.๓๗	๒.๐๔	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗๓.๔๗	๒๔.๕๙	๒.๐๔	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๗๗.๕๕	๒๒.๔๕	-	-	-

(ลงชื่อ)



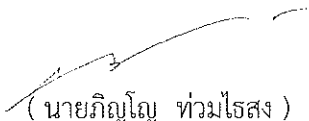
(นางสาวนิตยา วงศ์คำจันทร์)  
นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)




(นางสาวชิรณาน์ จันทร์แดง)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

(ลงชื่อ)



(นายเกียรติยศ ท่วมไรสง)  
นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง

(ลงชื่อ)



(นายเสถียร แก้วไทรเลิศ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง