

**ผลการประเมินความพึงพอใจ**  
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง  
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม  
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท. ในเขตจังหวัด  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง  
อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี

## การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๗ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการ
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเกษตรและเพิ่มมูลค่าสินค้า
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและบริการ
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสาธารณสุข
๖. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรมนุษย์และการบริหารงานใน อบต
๗. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา - วัฒนธรรมและรักษาประเพณีท้องถิ่น

### ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด 9 ด้าน

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

### ๑. วิธีการประเมิน

#### ๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อบต.ในเขตจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง จำนวน ๖๐ คน ๆ ละ ๑ ชุด รวม ๖๐ ชุด

#### ๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินสิ้นปีงบประมาณ สัปดาห์ในช่วงเดือนกันยายน - ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

#### ๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

หมู่ที่	ชื่อชุมชน/หมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑	บ้านท่ากระเบา	๕
๒	บ้านท่ากระเบา	๕
๓	บ้านหัวไผ่	๕
๔	บ้านตะเกาตาย	๕
๕	บ้านหัวไผ่	๕
๖	บ้านคลองบางไซ	๕
๗	บ้านย่านยาว	๖
๘	บ้านหนองปลากราย	๖
๙	บ้านหนองงูเหลือม	๖
๑๐	บ้านวังหัวคู้	๖
๑๑	บ้านคลองสารภี	๖
	รวมประชากรเป้าหมาย	๖๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๖๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๖๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินของ อปท. ในเขตจังหวัด โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๔,๒๐๐ คะแนน  
(๗ x ๑๐ x ๖๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๑,๘๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๑,๘๐๑ - ๓,๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๓,๖๐๑ - ๔,๒๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (\text{๔,๒๐๐ คะแนน})$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖,๐๐๐ คะแนน  
(๑๐ x ๑๐ x ๖๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (\text{๖,๐๐๐ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖๐๐ คะแนน

(๑๐ x ๖๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๒๐๑ - ๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๔๐๑ - ๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็น} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา (๖๐๐ คะแนน)}}$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๖๐ คน

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๒๔ คน

๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๓๖ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๑๓ คน

๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๒ คน

๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๖ คน

๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา จำนวน ๒๖ คน

๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า จำนวน ๒๖ คน

๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน

๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ จำนวน ๒ คน

๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๖ คน

๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๙ คน

๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๑ คน

๔.๕ อื่นๆ จำนวน ๒ คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔,๒๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	๓,๙๖๕	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ในวงราชการ	๓,๙๘๘	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเกษตรและเพิ่มมูลค่าสินค้า	๔,๐๕๔	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและบริการ	๔,๑๖๕	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	๔,๐๑๘	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรมนุษย์และการบริหารงานใน อบต	๔,๑๗๖	พอใจมาก
๗. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา - วัฒนธรรมและรักษา ประเพณีท้องถิ่น	๔,๐๒๙	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๔,๒๐๐ คะแนน)</b>	<b>๒๘,๓๙๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	๙๔.๔๒	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบใน วงราชการ	๙๔.๙๕	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเกษตรและเพิ่มมูลค่าสินค้า	๙๖.๕๒	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและบริการ	๙๙.๑๖	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	๙๕.๖๖	-	-
๖. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรมนุษย์และการบริหารงานใน อบต	๙๙.๔๒	-	-
๗. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา - วัฒนธรรมและรักษา ประเพณีท้องถิ่น	๙๕.๙๒	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๙๖.๕๗</b>		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๖๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔,๗๐๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๖๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔,๕๙๙	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๗๙๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔,๕๙๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔,๕๗๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔,๕๗๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๕๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕๔,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔๑,๘๐๙</b>	<b>พอใจมาก</b>

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๗๕	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๘.๓๕	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๗๐	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๖.๖๕	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙.๙๒	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๖.๕๒	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๖.๑๗	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๖.๒๓	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๕๓	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗๗.๔๒</b>		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๕๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๓๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๓๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๘๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๒๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๑๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๓,๙๖๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการ

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๕๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๔๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๓๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๓๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๓,๙๘๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเกษตรและเพิ่มมูลค่าสินค้า

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๕๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๔๔	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๕๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๔๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๔๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๔๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๕๔	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๐๕๔</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและบริการ

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๖๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๕๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๓๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๕๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๑๖๕</b>	<b>พอใจมาก</b>



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสาธารณสุข

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๗๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๖๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๖๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๒๐๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรมนุษย์และการบริหารงานใน อบต

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๗๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๗๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๖๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕๖	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๕๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๕๙	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๑๗๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและรักษาประเพณีท้องถิ่น  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๘๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๘๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๗๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๗๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๗๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๘๕	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๒๙๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวงในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๗

➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๙)

- พอดีพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๙.๔๒ (ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรมนุษย์และการบริหารงานใน อบต.)
- พอดีพอใจต่ำสุด ร้อยละ ๙๔.๔๒ (ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน)

➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๒)

- พอดีพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๙.๙๒ (มีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)
- พอดีพอใจต่ำสุด ร้อยละ ๗๖.๑๗ (มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๙

๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมี **“ความพึงพอใจมาก”** ต่อการดำเนินงานของ อบต. เหตุผลอาจจะมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง สามารถแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง โดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้คือ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง มีข้อเสนอแนะต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลบางพลวง ดังนี้

๕.๑ การบรรจุแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนา ควรคำนึงถึงงบประมาณที่มีอยู่จำกัด กล่าวคือควรบรรจุในแผนพัฒนาเท่าที่จำเป็นหรือที่จะดำเนินการจริงเท่านั้น

๕.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๓ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใด เห็นควรมีการชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และควรหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวงดีขึ้น

๕.๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

\*\*\*\*\*

## ส่วนที่ ๕

### ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

จากที่คณะกรรมการติดตามได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพลวง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลบางพลวง ดังนี้

#### ข้อสังเกต

- (๑) มีบางหมู่บ้านที่ยังไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างและบางหมู่บ้านมีไม่เพียงพอ
- (๒) ถนนยังไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกหมู่บ้าน
- (๓) มีโครงการบางโครงการที่งบประมาณยังมีความคลาดเคลื่อนจากการประมาณราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น
- (๔) มีโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการ ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้

#### ข้อเสนอแนะ

- (๑) เห็นควรพิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างให้หมู่บ้านอย่างเพียงพอ เพื่อให้การสัญจรไป-มา สะดวกและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (๒) เห็นควรพิจารณาดำเนินการซ่อมแซม/ปรับปรุง/ก่อสร้างถนนให้สามารถสัญจรไป-มาได้ สะดวกและเพียงพอ
- (๓) ให้พิจารณาดำเนินโครงการที่ได้ตั้งงบประมาณเอาไว้แล้วให้ครบทุกโครงการ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด
- (๔) ควรบรรจุแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนาทำที่จำเป็นและสามารถดำเนินการได้จริงเท่านั้น

\*\*\*\*\*

# ภาคผนวก

ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ (เพศและอายุ) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เพศ/ลำดับ	ชาย	หญิง
1		1
2	1	
3		1
4	1	
5		1
6		1
7	1	
8		1
9	1	
10		1
11	1	
12		1
13	1	
14		1
15		1
16		1
17	1	
18	1	
19		1
20	1	
21		1
22	1	
23		1
24		1
25	1	
26	1	
27	1	
28		1
29		1
30		1
31		1
32	1	
33		1
34	1	
35		1
36		1
37		1
38	1	
39	1	

ต่ำกว่า 25	25-40	41-60	มากกว่า 60
		1	
			1
		1	
1			
	1		
	1		
1			
1			
	1		
	1		
		1	
		1	
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
		1	
	1		
		1	
			1
			1
	1		
		1	
	1		
			1
			1
		1	
	1		
		1	
			1
	1		
		1	
			1
	1		
			1
	1		

เพศ/ลำดับ	ชาย	หญิง
40	1	
41		1
42		1
43		1
44		1
45		1
46		1
47		1
48		1
49		1
50		1
51		1
52	1	
53	1	
54		1
55	1	
56	1	
57		1
58	1	
59	1	
60		1
รวม	24	36

ต่ำกว่า 25	25-40	41-60	มากกว่า 60
1			
		1	
1			
1			
1			
1			
	1		
1			
			1
		1	
		1	
	1		
1			
		1	
	1		
1			
		1	
	1		
1			
		1	
รวม	13	22	16

ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ (การศึกษา) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การศึกษา/ลำดับ	ต่ำกว่า ประถมศึกษา/ ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ปวช./ ปวส./เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
1			1	
2	1			
3			1	
4		1		
5			1	
6		1		
7	1			
8	1			
9	1			
10		1		
11	1			
12			1	
13		1		
14			1	
15		1		
16		1		
17		1		
18		1		
19		1		
20		1		
21		1		
22	1			
23	1			
24	1			
25	1			
26	1			
27		1		
28	1			
29		1		
30	1			
31	1			



การศึกษา/ลำดับ	ต่ำกว่า ประถมศึกษา/ ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ปวช./ ปวส./เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
32	1			
33		1		
34	1			
35	1			
36			1	
37	1			
38	1			
39		1		
40	1			
41			1	
42		1		
43	1			
44		1		
45	1			
46		1		
47			1	
48		1		
49	1			
50		1		
51	1			
52		1		
53		1		
54	1			
55		1		
56		1		
57	1			
58		1		
59		1		
60	1			
รวม	26	26	8	0

ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ (อาชีวะ) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

อาชีวะ/ลำดับ	รับราชการ	เอกชน/รัฐ วิสาหกิจฯ	รับจ้าง/เกษตร	นักเรียน/ นักศึกษา	อื่นๆ ระบุ
1			1		
2			1		
3	1				
4				1	
5		1			
6			1		
7				1	
8				1	
9			1		
10					1
11			1		
12			1		
13			1		
14		1			
15			1		
16			1		
17			1		
18			1		
19			1		
20			1		
21			1		
22			1		
23			1		
24			1		
25			1		
26			1		
27			1		
28			1		
29			1		
30			1		
31			1		
32			1		

อาชีพ/ลำดับ	รับราชการ	เอกชน/รัฐ วิสาหกิจฯ	รับจ้าง/เกษตร	นักเรียน/ นักศึกษา	อื่นๆ ระบุ
33			1		
34			1		
35			1		
36					1
37			1		
38			1		
39				1	
40				1	
41	1				
42				1	
43				1	
44			1		
45				1	
46				1	
47		1			
48				1	
49			1		
50			1		
51			1		
52			1		
53		1			
54		1			
55				1	
56			1		
57			1		
58			1		
59			1		
60		1			
รวม	2	6	39	11	2